**Информационная справка**

**о работе с обращениями граждан в Ванновском сельском поселении Тбилисского района за 1 полугодие 2025 года**

**Поступило всего 20 письменных и устных обращений.**

**1.Устных обращений – не проступало**  (за аналогичный период в 2024 году поступило –  **8 устных** обращений всего, из них **1** из администрации МО и  **7** обращений от граждан в администрацию сельского поселения).

**2. Письменных обращений- 20,** из них **8** обращенийот жителей сельского поселения в администрацию сельского поселения (за аналогичный период в 2024 году поступило – 16письменных обращений).

**3. По результатам рассмотрений:**

**по 20– и обращениям приняты меры, даны разъяснения;**

**4. Тематика обращений следующая:**

- межевой спор с соседями

- устройство съезда с дороги к домовладению

- о расположении водоотводной системы на участок соседа

- об организации противопаводковых мероприятия

- о выделении материальной помощи на ремонт крыши

- о принятии дополнительных мер безопасности для проживания вдоль трассы

- о проживании родственников на территории поселения

- о ремонте памятника Ленина

- об оказании содействия в технологическом присоединении дома к газораспределительной сети

Количество обращений, оставленных без ответов по мотиву отсутствия фамилии гражданина, его направившего, или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ - 0.

Количество обращений, оставленных без ответов по мотиву наличия нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи - 0.

Количество обращений, по которым заявители уведомлены о невозможности дачи ответа по основанию, что текст письменного обращения не поддается прочтению, или текст не позволяет определить суть предложения, заявления иди жалобы - 0.

Количество обращений, по которым прекращена переписка с гражданами - 0.

Количество обращений, по которым заявителю дано разъяснение невозможности дачи ответа согласно положениям законодательных норм ограничивающих распространение сведений, попадающих под охраняемую законом тайну - 0.

**Личный прием граждан** проводится главой Ванновского сельского поселения и уполномоченными на то лицами по вторникам, четвергам с 8.00 до 12.00 ч. и в первую субботу месяца с 8.00 до 11.00 ч.

Информация о месте приемов, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан посредством размещения объявлений на информационных стендах в администрации сельского и в границах населенных пунктов. На сайте Ванновского сельского поселения Тбилисского района размещен график приемов.

Содержание устного обращения регистрируется. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается отметка. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа местного самоуправления, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Из **20** граждан, обратившихся лично на прием к руководству – **19** получили положительные результаты, по 1 обращению даны разъяснения.