**Информационная справка**

 **о работе с обращениями граждан в Ванновском сельском поселении Тбилисского района за 2 квартал 2024 года**

**Поступило всего 14 письменных и устных обращений.**

**1.Устных обращений – 5** из них все от граждан в администрацию сельского поселения (за аналогичный период в 2023 году поступило –  **4** обращений всего, из них – **1** обращений из МО Тбилисский район **и 3** обращения от граждан в администрацию сельского поселения).

**2. Письменных обращений- 9** от жителя сельского поселения в администрацию сельского поселения (за аналогичный период в 2023 году поступило – **0** письменное обращение).

**3. По результатам рассмотрений:**

**по 14 – и обращениям приняты меры;**

**4. Тематика обращений следующая:**

- межевой спор с соседям

- предоставление земельного участка в аренду

- о предоставлении места на кладбище рядом с родственником

- о ненадлежащем использовании земельного участка собственником

- о бесконтрольном выпасе сельскохозяйственных животных

- о расположении септика вблизи межи

- о покосе сорной растительности

- спиливании аварийного дерева и поросли

Количество обращений, оставленных без ответов по мотиву отсутствия фамилии гражданина, его направившего, или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ - 0.

 Количество обращений, оставленных без ответов по мотиву наличия нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи - 0.

 Количество обращений, по которым заявители уведомлены о невозможности дачи ответа по основанию, что текст письменного обращения не поддается прочтению, или текст не позволяет определить суть предложения, заявления иди жалобы - 0.

 Количество обращений, по которым прекращена переписка с гражданами - 0.

 Количество обращений, по которым заявителю дано разъяснение невозможности дачи ответа согласно положениям законодательных норм ограничивающих распространение сведений, попадающих под охраняемую законом тайну - 0.

 **Личный прием граждан** проводится главой Ванновского сельского поселения и уполномоченными на то лицами по вторникам, четвергам с 8.00 до 12.00 ч. и в первую субботу месяца с 8.00 до 11.00 ч.

Информация о месте приемов, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан посредством размещения объявлений на информационных стендах в администрации сельского и в границах населенных пунктов. На сайте Ванновского сельского поселения Тбилисского района размещен график приемов.

 Содержание устного обращения регистрируется. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается отметка. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

 В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа местного самоуправления, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Из **25** граждан, обратившихся лично на прием к руководству – **15** получили положительные результаты, по **10**  обращениям даны разъяснения.